

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	برگزاری دوره های آموزشی مرتبط در حوزه تجهیزات پزشکی			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTMD0303			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	تسلط تمامی کاربران درخصوص اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن تجهیزات پزشکی			شناسه خدمت
صاحب فرآیند	اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه			معاونت
ناظر فرآیند	معاون محترم درمان ، مدیریت محترم تحول دانشگاه			درمان
ذینفعان فرآیند	واحد تجهیزات پزشکی، متخصصین و پزشکان ، پرستاران، بیماران			اداره/مرکز
نوع فرآیند	اصلی			تجهیزات پزشکی
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش سطح دانش، افزایش مهارت و بهره وری در استفاده صحیح و ایمن از دستگاه جهت بیماران، بهبود کیفیت عملکرد، تاثیر در انجام وظایف شغلی، تاثیر در بهبود تصمیم گیری جهت انجام وظایف در محدوده کاری و سطح اختیارات ، تربیت نیروهای متخصص			
فرآیند بالادستی	سنجه های اعتباربخشی			
فرآیندهای پایین دستی	برنامه زمانی دوره آموزشی			
دامنه کاربرد	مراکز آموزشی درمانی/بیمارستان ها (دولتی و خصوصی)			
مقررات مرتبط با فرآیند	اعتباربخشی، لیست ابلاغی دوره های مصوب آموزشی سالیانه			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم: مکاتبات اداری چارگون ، وبینار			
ورودی های فرآیند/تامین کننده	لیست نیازسنجی آموزشی در حوزه تجهیزات پزشکی			منابع اطلاعاتی : تدوین سالانه فهرست تجهیزات پزشکی که کاربران برای استفاده از آن نیازمند آموزش هستند
	خروجی های فرآیند / مشتریان			اعطای گواهینامه الکترونیکی/فیزیکی پس از گذراندن دوره های آموزشی کاربران آموزش دیده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				

۱) تهیه لیست نیازسنجی آموزشی در حوزه تجهیزات پزشکی و اولویت بندی آنها ۲) اعلام آن به مسئول آموزش معاونت درمان جهت اخذ مجوزهای لازم ۳) کسب مجوزهای لازم از واحد آموزش معاونت درمان ۴) برنامه ریزی جهت برگزاری دوره های آموزشی ۵) انجام هماهنگی لازم به منظور اجرای برنامه (رزرو سالن اجتماعات، هماهنگی شفاهی با مدرس) هماهنگی و مکاتبات لازم قبل از برگزاری هریک از کلاس های آموزشی با مراکز ۶) برگزاری کلاس در تاریخ مقرر ۷) ارسال گزارش برگزاری دوره و اسامی حاضرین در کلاس به واحد آموزش جهت تایید گواهی های شرکت در کلاس ۸) ثبت گواهی در سامانه آموزش ضمن خدمت دانشگاه علوم پزشکی البرز

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
آگاهی و تسلط تمامی کاربران دائم و موقت تجهیزات پزشکی در تمامی نوبت های کاری درخصوص اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن تجهیزات پزشکی			۸
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
(تعداد دوره های برگزار شده/۱۲)*۱۰۰	کاهش خرابی ها	اداره تجهیزات پزشکی معاونت درمان	ماهانه

نمودار فرآیند



